

## **OGÓLNE WARUNKI UMÓW**

### **Przedsiębiorstwa Wielobranżowego IPB Sp. z o.o.**

#### **1. Zamówienie**

- 1.1.** Po złożeniu przez klienta zapytania, IPB sporządza ofertę handlową, w której zawarte są wszelkie informacje na temat oferowanych produktów, rodzaju i sposobu realizacji usługi oraz warunków płatności. Oferty handlowe składane przez IPB obowiązują przez okres 30 dni od dnia otrzymania oferty przez klienta, chyba że uzgodniono inaczej. Oferta handlowa przestaje obowiązywać w przypadku, gdy klient nie przyjmie oferty bezwarunkowo, składając w ciągu 30 dni pisemne zamówienie. Oferta handlowa nie jest ofertą w rozumieniu art. 66-70 Kodeksu cywilnego.
- 1.2.** Złożenie zamówienia przez klienta zgodnie z warunkami wskazanymi w ofercie i przyjęcie tego zamówienia przez IPB oznacza, że między stronami zostaje zawarta umowa.
- 1.3.** Zakres umowy, termin realizacji i sposób dostawy jest określany w indywidualnej umowie z klientem lub w potwierdzeniu zamówienia IPB. Zmiany i dodatkowe uzupełnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana zamówienia dokonana już po jego przyjęciu powoduje obciążenie klienta poniesionymi kosztami zmian.

#### **2. Ceny**

Wszystkie ceny podane przez IPB są cenami EX WORKS Zabrze, Polska (ICC Incoterms 2000); nie zawierają opłat dodatkowych, kosztów pakowania, transportu, ubezpieczenia i VAT.

#### **3. Warunki płatności**

- 3.1.** Warunki płatności ustalane są indywidualnie dla każdego klienta.
- 3.2.** W przypadku nie dotrzymania warunków płatności IPB ma prawo naliczyć i obciążyć Klienta odsetkami maksymalnymi z tytułu opóźnienia oraz wystąpić przeciwko Klientowi o odszkodowanie.
- 3.3.** W przypadku nieterminowych płatności lub ogłoszenia upadłości Klienta, wszystkie przyznane Klientowi rabaty na cenę ulegają anulowaniu i Klient jest zobowiązany zapłacić pełną kwotę bez rabatu.

#### **4. Realizacja**

- 4.1.** Opóźnienie klienta we wpłacie wymaganej zaliczki, skutkuje tym, że IPB nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia terminu dostawy czy wykonania usługi tym spowodowanej.
- 4.2.** Przekroczenie do 2 tygodni terminu dostawy lub wykonania usługi nie powoduje jakichkolwiek roszczeń ze strony klienta.
- 4.3.** Dostawy przyspieszone i dostawy częściowe zamówienia są dopuszczalne.

#### **5. Gwarancja**

- 5.1.** Na zakupiony produkt IPB udziela Klientowi gwarancji na wykonanie zgodnie z uznanymi zasadami techniki i funkcją, jaką ma spełniać i zapewnia o jego dobrej jakości. Okres gwarancyjny liczony jest od momentu przyjęcia Produktu wraz z dokumentem gwarancyjnym i wynosi 12 miesięcy.
- 5.2.** Klient może wysuwać roszczenia gwarancyjne w stosunku do IPB tylko wtedy, gdy:

- 5.2.1.** Montaż produktu, który został dokonany przez klienta, bez udziału pracowników firmy IPB, został wykonany w sposób prawidłowy, zgodnie przepisami obowiązującymi w danym kraju.
- 5.2.2.** Produkty były stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem, a w wypadku przekazania klientowi instrukcji obsługi - klient przestrzegał jej zaleceń.
- 5.2.3.** Produkt był przechowywany/magazynowany w pomieszczeniu: zamkniętym zapewniającym pełną izolację od warunków atmosferycznych, suchym, zabezpieczonym przed gryzoniami, bez dostępu osób trzecich, a sam produkt podczas przechowywania nie był narażony na oddziaływanie światła słonecznego oraz był zabezpieczony i składowany w sposób uniemożliwiający uszkodzenie lub odkształcenie mechaniczne.
- 5.2.4.** Klient nie ingerował w produkt w żaden sposób, lub nie wykonywał żadnej pracy naprawczej produktu bez pisemnej zgody firmy IPB.
- 5.2.5.** Stwierdzenie wady podlegającej gwarancji zostało zgłoszone w formie pisemnej.
- 5.3.** Dostawy są dokonywane na ryzyko przewoźnika. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przedmiotu umowy w obecności przewoźnika, a gdy odbiera produkty samodzielnie, w obecności pracownika IPB, który mu te produkty wydaje, i potwierdzenia przyjęcia dostawy na kopiach specyfikacji wysyłkowej, bądź faktury. W przypadku uszkodzenia, rozbieżności w ilości lub rodzaju towaru Klient zobowiązany jest sporządzić protokół uszkodzenia, rozbieżności potwierdzony przez przewoźnika lub pracownika IPB. Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzenia Klient zgłasza do przewoźnika lub pracownika IPB. Wszelkie reklamacje dotyczące uszkodzenia, rozbieżności w ilości lub rodzaju otrzymanych towarów winny być zgłoszone do IPB w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Reklamacje odnośnie ilości otrzymanych towarów zgłoszone w terminie późniejszym, nie będą rozpatrywane.
- 5.4.** IPB rozpatruje reklamacje zgłaszane przez bezpośrednich klientów i wypisane na druku firmowym „Zgłoszenie reklamacyjne” i przesłane na adres mailowy. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest kopia faktury zakupu wystawionej przez IPB.
- 5.5.** Reklamowany towar winien być dostarczony do siedziby IPB na koszt Klienta odpowiednio zapakowany, odesłany na koszt IPB do klienta w przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku gdy reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie, klient odbiera towar na swój koszt.
- 5.6.** Dostawy reklamowanego towaru na koszt IPB nie będą przyjmowane.
- 5.7.** Reklamacje są rozpatrywane w terminie 21 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru na adres firmy: PW IPB Sp. z o.o., 41-800 Zabrze, ul. Jana Galla 29.
- 5.8.** Reklamacji podlegają wyłącznie wady fizyczne powstałe z winy producenta towaru.
- 5.9.** Reklamacji nie podlega: naturalne zużywanie się towaru, uszkodzenia, mechaniczne oraz powstałe w wyniku braku lub nieodpowiedniej konserwacji, użytkowania niezgodnego z instrukcją lub jego przeznaczeniem, niewłaściwym magazynowaniem lub transportem.
- 5.10.** W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową klient może żądać w pierwszej kolejności nieodpłatnej naprawy. Jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów albo jeżeli IPB nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie towar zostanie wymieniony na nowy.

- 5.11.** W przypadku wady odpowiedzialność IPB będzie ograniczona do sprzedaży wadliwej części towaru. IPB nie pokrywa wydatków poniesionych przez klienta z tytułu naprawy lub wymiany towaru. Zasadę tę stosuje się w szczególności do przypadków rozmontowywania i ponownej instalacji produktów.
- 5.12.** Towary nie podlegające gwarancji mogą być naprawiane i odesłane na koszt klienta po uzgodnieniu pisemnym kosztu naprawy.
- 5.13.** Różnice w kolorach LED są możliwe i nie jest to traktowane jako wada.
- 5.14.** IPB nie ponosi odpowiedzialności za produkty używane.
- 5.15.** Klient ma obowiązek zapoznać się z wszystkim zasadami użytkowania produktu i jest zobowiązany upewnić się że te zasady są przestrzegane w czasie instalacji i użytkowania produktu.

## **6. Wyłączenia odpowiedzialności**

- 6.1.** Rękojmia za wady przedmiotu umowy w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu Cywilnego jest wyłączona.
- 6.2.** IPB nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści w związku z wadą przedmiotu umowy.
- 6.3.** IPB nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane przez klienta lub osobę trzecią powstałe na skutek jakichkolwiek odbiegających od norm działań zewnętrznych. IPB jest zwolnione z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeśli produkty zostały dostarczone przez firmę zostały zmienione w jakikolwiek sposób przez klienta lub osobę trzecią.
- 6.4.** Odpowiedzialność IPB nie obejmuje roszczeń finansowych związanych z wadliwością towaru, wszelkie uprawnienia klienta z tego tytułu określa gwarancja.

## **7. Odstąpienie**

IPB zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, bez prawa do odszkodowania na rzecz którejkolwiek ze stron, w razie gdyby z przyczyn opóźnienia lub nie dotarcia transportu oświetlenia z Chin, opóźnienie wykonania umowy przez IPB przekroczyło 2 tygodnie.

## **8. Zastrzeżenie prawa własności**

IPB zastrzega sobie zachowanie prawa własności dostarczonego produktu do czasu całkowitej zapłaty wszystkich wynikających z umowy zobowiązań przez klienta. Dopiero po całkowitym uregulowaniu wszystkich zobowiązań prawo własności przechodzi na klienta.

## **9. Prawa autorskie**

- 9.1.** Projekty aranżacji produktów podlegają ochronie prawnoautorskiej. Prezentacja produktów w katalogach i broszurach, przedstawione obrazy, rysunki, szkice i inne dokumenty są własnością intelektualną IPB. Dokumenty wymienione powyżej i wszelkie inne dokumenty udostępnione w relacjach biznesowych nie mogą być wykorzystywane do innych celów i nie mogą być kopiowane i udostępniane osobom trzecim bez pisemnej zgody IPB. Na żądanie muszą one zostać zwrócone.
- 9.2.** W przypadku, gdy IPB wykonuje produkty na podstawie projektu, rysunku, schematu, próbek lub modeli dostarczonych przez klienta, klient bierze na siebie odpowiedzialność za upewnienie się, że nie zostały naruszone prawa autorskie żadnej strony trzeciej i w tym zakresie IPB nie ponosi odpowiedzialności.

## **10. Wyłączenie kompensacji**

Klient nie jest uprawniony do potrącenia, rekompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od IPB, od kwoty jaką zobowiązany jest zapłacić IPB z tytułu umowy lub kar umownych.

## **11. Siła wyższa**

**11.1.** W przypadku wystąpienia siły wyższej wyklucza się odpowiedzialność IPB z tytułu częściowego lub całkowitego niewykonania warunków umowy.

**11.2.** Siła wyższa lub zakłócenia w zakładzie producenta lub inne okoliczności, za które IPB nie ponosi odpowiedzialności, mogą skutkować przedłużeniem terminu dostawy i realizacji usług, za co IPB nie ponosi odpowiedzialności.

**11.3.** Jeśli wykonanie umowy przez IPB będzie uniemożliwione lub znacznie utrudnione przez czynniki, które IPB nie ma wpływu, IPB może częściowo lub w całości anulować umowę.

## **12. Klauzula prorogacyjna**

Sądem wyłącznie właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z umów zawartych z IPB będzie sąd właściwy dla siedziby IPB.

## **13. Klauzula salwatoryjna**

Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów nie ma wpływu na zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Umów.

## **14. Prawo właściwe**

Prawem właściwym dla niniejsze Umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 13). Wyklucza się zastosowanie Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów.

## **15. Postanowienia końcowe**

**15.1.** Niniejsze postanowienia stanowią każdorazowo integralną część umowy sprzedaży zawartej z IPB.

**15.2.** W przypadku rozbieżności między polską i inną wersją językową wiążąca jest wersja polska.

**15.3.** Ogólne Warunki Umów obowiązują od dnia 01.01.2011